**Dokumentation av reklamation vaccinleverans - Reklamationsblankett**

|  |
| --- |
| **Kunduppgifter** |
| Kundnummer hos MSD/Tamro (se följesedel) |
| Kundnamn |
| Uppgiftslämnare (namn) |
| E-mail |
| Telefonnummer |
| **Uppgifter om leverans** |
| Plocksedelsnummer (se Följesedel) |
| Tamros ordernummer (se Följesedel) |

Nedan kan information gällande aktuell typ av reklamationsärende för leveransen kryssas i:

|  |  |
| --- | --- |
| **Trasig försändelse  Dold skada  Fel i leverans** | |
| Noterades skadat gods vid kvittens av sändningen?  Ja  Nej | Levererades fel vara?  Ja  Nej |
| Kort beskrivning av skada: | Om Ja på ovan fråga – vilket varunummer beställdes/vilket levererades? |
| Bedömdes varorna användbara efter öppnande av försändelse?  Ja  Nej | Levererades rätt vara men fel kvantitet?  Ja  Nej |

|  |  |
| --- | --- |
| Har temperaturlogg larmat?  Ja  Nej | Om Ja på fråga om fel kvantitet – levererades för **många**?  Ja  Antal ……….. Nej |
| Finns bilddokumentation av skadan?  Ja  Nej | Önskar ni behålla överlevererad kvantitet?  Ja  Nej |
|  | Om Ja på fråga om fel kvantitet – levererades för **få**?  Ja  Antal ……….. Nej |
| Notera att vid **underleverans** krediteras den icke erhållna kvantiteten. Önskas ny leverans får ny beställning göras. | |
| **Inkurant pga försenad leverans (efter 72 timmar för MSD-vacciner respektive 48 timmar för Tamros vacciner)** | |
| Överenskommet leveransdatum | |
| Faktiskt leveransdatum | |

Produktinformation

|  |
| --- |
| **Information om berörda produkter** |
| Produktnamn |
| Antal förpackningar |
| Batch/LOT |
| Varunummer på förpackningen |

Vid fysisk retur ska blanketten bifogas med emballaget i retursändningen till Tamro.

I annat fall mailas blanketten till MSD Vaccinservice: [order@msdvaccinservice.se](mailto:order@msdvaccinservice.se) (för **MSD-vacciner**) och till Tamro Vaccin: [vaccin@tamro.com](mailto:vaccin@tamro.com) (för **Tamros vacciner**).

Har du frågor kring din leverans så kontakta MSD Vaccinservice på   
tlf: 0771 51 51 00 eller maila på [order@msdvaccinservice.se](mailto:order@msdvaccinservice.se) (vid frågor om **MSD-vacciner**)

tlf: 0771 15 00 30 eller maila på [vaccin@tamro.com](mailto:vaccin@tamro.com) (vid frågor om **Tamros vacciner**).