

# SIMULERAD INDRAGNING AV LÄKEMEDEL

Vill du testa att alla kontaktvägar och rutiner fungerar för ditt företag vid en indragning av läkemedel? Det kan vi hjälpa dig med. Tamro hanterar indragningar efter de riktlinjer som har tagits fram av ARI (Arbetsgruppen för Reklamationer och Indragningar). Vid en simulerad indragning finns förstås vissa avvikelser från skarpt läge, men testet som helhet ger dig en god bild av vad som fungerar och vad som eventuellt behöver förbättras.

## VARFÖR DEN HÄR TJÄNSTEN?

Den som tillverkar eller handlar med läkemedel måste ha fungerande rutiner för att dra in batcher av en produkt eller hela produkten. Tamro ger ditt företag möjlighet att prova rutiner för indragning som kontroll och träning om det kommer en dag då ditt företag står inför att göra en riktig indragning. Vi testar på olika nivåer sådant som rutiner, kommunikationsvägar hos dig och hos oss samt hur återkopplingen fungerar.



## BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Tamro erbjuder två nivåer för att simulera en indragning av ett läkemedel.

**Nivå 1.** Simulerar den allvarligaste graden av indragning (RAS 1). Ordinarie rutiner för indragning följs och aktuellt material skickas till leverantören, det vill säga alla steg i en skarp indragning hanteras. Undantag är att inga varor spärras fysiskt och ingen kontakt tas med apotek eller andra kunder.

**Nivå 2.** Simulering för att se att kontaktvägar och ledtid fungerar tillfredsställande. Tamro tar emot och bekräftar att indragningsskrivelsen är mottagen.

Vi tar emot ditt företags beställning av en simulerad indragning och hanterar den på ordinarie arbetstid. Indragningen kan vara spontan eller tidsbokad och du behöver inte inhämta något medgivande från

Läkemedelsverket. Använd samma blankett som för en vanlig nationell indragning och ange att det gäller en simulering av indragning ("mock recall"). Det är viktigt att syftet med simuleringen framgår, för att säkra att tjänsten utförs på önskad nivå.

Kontakta Tamro per telefon samt skicka indragningsskrivelsen i PDF-format via e-post. Vi kommer att bekräfta att vi har tagit emot skrivelsen.

### Kontaktuppgifter vid simulerad indragning

Under dagtid (mån-fre 8.00-16.30) kontaktar du din ordinarie kontaktperson på Tamro på tel 031-767 75 00.

Telefon till Tamros växel: 031-767 75 00.

E-postadress för indragningsskrivelsen:  
info.varuforsorjarna@tamro.com.

Observera att skrivelsen ska skickas i PDF-format.

**TA REDA PÅ MER**

Vid frågor är du välkommen att kontakta oss på telefon 031-767 75 00 eller e-post [kontakt@tamro.com](mailto:kontakt@tamro.com)