

# INDRAGNING AV LÄKEMEDEL

Alla som tillverkar eller handlar med läkemedel är skyldiga att ha fungerande rutiner för att dra in läkemedel. En indragning är nödvändig om ett läkemedel bedöms kunna skada eller orsaka obehag för brukaren. Såväl ett enskilt läkemedelsföretag som Läkemedelsverket kan initiera en indragning av ett läkemedel. Tamro hanterar indragningar av läkemedel enligt riktlinjer som har tagits fram av ARI (Arbetsgruppen för Reklamationer och Indragningar).

## VARFÖR DEN HÄR TJÄNSTEN?

Att kunna dra in ett läkemedel är viktigt för patientsäkerheten. Vid en indragning av ett läkemedel ansvarar varje led för att föra informationen om indragningen vidare till nästa led i distributionskedjan. Vår tjänst för indragning av läkemedel hjälper dig om du hamnar i en situation där du behöver dra in en vara från den svenska marknaden.



## BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

### Hantering

En indragning kan initieras av ett enskilt läkemedelsföretag eller av Läkemedelsverket. Innan en indragning verkställs ska företaget alltid kontakta Läkemedelsverket.

Vid indragning ska den nationella indragningsblanketten användas. Innan utskick ska blanketten vara godkänd av Läkemedelsverket.

Principen för indragningar är en kaskadreaktion där varje led ansvarar för att föra informationen om indragningen vidare till nästa led i distributionskedjan.

Läkemedelsföretaget sänder indragningsblanketten till distributören, som ansvarar för att vidarebefordra informationen till detaljhandel, apotek och andra partihandlare. Apoteken ansvarar i sin tur för att vidarebefordra informationen till vården.

## TILLHANDAHÅLLER DU LÄKEMEDEL?

Innan du kontaktar Tamro ska indragningen och indragningskrivelsen vara godkänd av Läkemedelsverket. Du ska också ha spårat och bekräftat din egen distribution av aktuell batch/vara till Tamro.

Kontakta Tamro per telefon och skicka indragningskrivelsen i PDF-format via e-post. Vi kommer att bekräfta att vi har tagit emot din skrivelse. Tamro kommer att stoppa vidare utleverans av berörda varor/batcher.

Tamro vidarebefordrar sedan indragningskrivelsen i oförändrat skick till berörda kunder, till exempel andra partihandlare/grossister, apotekskedjans huvudkontor, fristående apotek, butikskedjans huvudkontor, som läkemedel har levererats till. Vi kan också, om så önskas, ta emot returnerade varor från berörda kunder samt tillhandahålla information om antalet returnerade förpackningar.

**TA REDA PÅ MER**

Vid frågor är du välkommen att kontakta oss på telefon 031-767 75 00 eller e-post [kontakt@tamro.com](mailto:kontakt@tamro.com)

Observera att för vissa flöden, som till exempel läkemedelsföretagets leveranser till andra mottagare än svenska apotek/grossister och order från Tamros centrallager till mottagare i utlandet, ligger ansvaret för att sprida indragningsinformationen till de här kunderna hos läkemedelsföretaget.

Närmare information om hur indragningskrivelsen ska utformas samt mallar hittar du på Röda Webben.

### Kontaktuppgifter för läkemedelsleverantörer

Under dagtid (mån-fre 8.00-16.30) kontaktar du din ordinarie varuförsörjare hos Tamro.

Telefon till Tamros växel: **031-767 75 00**.

E-postadress för indragningskrivelsen: info.  
**varuforsorjarna@tamro.com**.

Observera att skrivelsen ska skickas i PDF-format.

Utanför ordinarie arbetstid kontaktar du Tamros jour för indragningar. Jouren nås via Falck Läkarbilar på telefon 040-22 35 38.

### Är du apoteksaktör?

Vid en indragning kommer du som apoteksaktör att få ett indragningsmeddelande från Tamro. Det är sedan din skyldighet att agera enligt instruktion i meddelandet samt att vidarebefordra meddelandet till de kunder du eventuellt har levererat aktuell vara till (gäller vårdinrättningar eller motsvarande, inte till enskilda privatpersoner).

Tamro måste kunna säkerställa att indragningsmeddelandet når fram. Därför behöver vi alltid ha tillgång till aktuella kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer) till en kontaktperson som finns tillgänglig. För en apotekskedja är det nödvändigt att den här kontaktpersonen finns på central nivå. Den personen ansvarar sedan för att informationen om indragningen sprids vidare till apotek inom kedjan.

Indragningsmeddelandet kommer att skickas per e-post. Vid allvarigare, brådskande indragningar kommer Tamro även att ta kontakt per telefon.

### Kontaktuppgifter för apoteksaktörer

Beroende på frågeställning kring indragningen, vänligen kontakta Läkemedelsverket, läkemedelsföretaget eller Tamro.

Utanför ordinarie arbetstid kontaktar du Tamros jour för indragningar. Jouren nås via Falck Läkarbilar på telefon **040-22 35 38**.

### Är du dagligvaruhandlare med läkemedel i ditt försäljningssortiment?

Vid en indragning kommer du att få information från Tamro i form av ett indragningsmeddelande. Det är sedan din skyldighet att agera enligt instruktion i meddelandet.

Tamro måste kunna säkerställa att indragningsmeddelandet når fram. Därför vill vi alltid ha tillgång till aktuella kontaktuppgifter (e-post och telefonnummer) till en person som finns tillgänglig minst under försäljningsställets öppettider. För en butikskedja är det nödvändigt med en kontaktperson på central nivå. Den personen ansvarar sedan för att informationen om indragningen sprids vidare till butiker inom kedjan.

Indragningsmeddelandet kommer att skickas per e-post. Vid allvarigare, brådskande indragningar kommer Tamro även att ta kontakt per telefon.

### Kontaktuppgifter för dagligvaruhandlare

Beroende på frågeställning kring indragningen, vänligen kontakta Läkemedelsverket, läkemedelsföretaget eller Tamro.

Utanför ordinarie arbetstid kontaktar du Tamros jour för indragningar. Jouren nås via Falck Läkarbilar på telefon **040-22 35 38**.

### Leverantörer av licensläkemedel som Tamro anskaffar

Under dagtid (mån-fre 8.00-16.30) kontaktar du din ordinarie kontaktperson hos Tamro.

Telefon till Tamros växel: **031-767 75 00**.

Utanför ordinarie arbetstid kontaktar du Tamros jour för indragningar. Jouren nås via Falck Läkarbilar på telefon **040-22 35 38**.