

# MELLANSÄNDNING

Med mellansändning kan du skicka varor från ett apotek till ett annat inom den egna apotekskedjan. Bra till exempel om du har kampanjvaror som det efter en tid visar sig behöver fördelas på ett annat sätt. Du får en trygg transport med full temperaturkontroll.

## VARFÖR DEN HÄR TJÄNSTEN?

Mellansändning underlättar för apotek som ingår i en kedja att snabbt och säkert skicka varor till ett annat apotek inom samma kedja. Apoteken använder Tamros distributionsnät och skickar varor i blå back eller skrinna.

## SÄRSKILDA VILLKOR

Enligt Läke-medelsverket får apotek inte regelmässigt leverera läkemedel till ett annat apotek, eftersom det är att betrakta som partihandelsverksamhet. Apotek får endast ägna sig åt detaljhandel. Med Tamros tjänst för mellansändning får apotek möjligheten att sända varor inom den egna apotekskedjan. Det avsändande apoteket bär ansvaret för att samtliga villkor från Läke-medelsverket är uppfyllda varje gång tjänsten används.

### Beställning

Frimärken för mellansändning beställs i 10-pack som en ordinarie vara.

### Transport- och leveransvillkor

Följande allmänna villkor tillämpas:

- Respektive avsändare svarar för att leverans sker i förseglade backar samt att godset märks i enlighet mellan de överenskommelser som finns mellan parterna samt i enlighet med den vid varje tid gällande lagstiftningen.
- Allt gods ska vara packat i Tamros blå transport-backar eller i Tamros skrinna/rullbur på ett sådant sätt att det är skyddat för slag och stötar.



- Enskilt kolli/gods som är större än en skrinna/rullbur får skickas först efter särskild överenskommelse med Tamros kundservice.
- Vid mellansändning på pall ansvarar avsändaren för att kontrollera att mottagaren kan ta emot mellansändning som levereras på pall.
- Maximal vikt per kolli är 15 kg.
- Temperaturen i mellansändningsleveransen ligger i intervallet +2°C till +30°C.
- Mellansändningar får endast innehålla gods (back/skrinna/rullbur/pall) från en avsändare till en mottagare inom samma kedja.
- Tamro ansvarar inte för skador som orsakats av otillfredsställande packning, märkning eller emballering, vilken inte är hänförlig till Tamro. Tamros ansvar är begränsat till 150 SEK/kg av det skadade godset i respektive sändning.

### Adressering och frankering

Varje mellansändning (back/skrinda/rullbur/pall) adresseras med mottagande apoteks turnummer. Adressblankett finns i TWD under flik "Info från Tamro/Info om rutiner mm" under rubriken "Blanketter – Mellansändning adressblankett".

Alla mellansändningar får endast innehålla gods (back/skrinda/rullbur/pall) från en avsändare till en mottagare

- Transportback frankeras med ett (1) mellansändningsfrimärke.
- Skrinda frankeras med tre (3) mellansändningsfrimärken.
- Pall frankeras med fyra (4) mellansändningsfrimärken för leverans till apotek med leverans från samma distrikt som avsändaren. En pall får endast innehålla backar/kolli till en mottagare.
- Pall frankeras med åtta (8) mellansändningsfrimärken för leverans till apotek som får leverans från annat distrikt än avsändaren. En pall får endast innehålla backar/kolli till en mottagare.

Leverans av mellansändningen sker med nästkommande möjliga leverans. Tamros kundservice ger information om leveranstid. Normalt är leveranstiden för en mellansändning en till fem arbetsdagar.

Back som saknar frimärken debiteras mottagande apotek med avgift för frimärke samt en administrativ avgift för hanteringen.

### Pris och fakturering

Kostnaden för en mellansändning är fast, oberoende av avstånd. Pris för tjänsten enligt gällande prislista för tilläggstjänster.

Debitering av tjänsten sker via ordinarie månadsfaktura med varunummer angivet.