

VACCIN

Har du vaccin som ska levereras till andra kunder än apotek? Då har Tamro lösningen för dig. Vår tjänst för vaccindistribution gör det enkelt för dina kunder att beställa vaccin – oavsett om de beställer två gånger i veckan eller två gånger per år.

VARFÖR DEN HÄR TJÄNSTEN?

Skolsköterskor, veterinärkliniker, vårdcentraler och vaccinationscentraler – det finns många utanför apoteksvärlden som vill kunna beställa vaccin snabbt och enkelt. Vi ger dina kunder möjlighet att beställa vaccin i en kundtjänst med kunniga medarbetare, långa öppettider (8–18) och mål att svara inom 20 sekunder.

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Vaccin till apotek och sjukhus går via Tamros ordinarie distributionskedja. Den här tjänsten är till för alla vaccin som ska till annan mottagare. Vaccinbeställningar varierar beroende på säsong och organisation. Ibland ska mycket vaccin fram under en kort period, ibland går det långt mellan beställningarna. Därför har vi gjort allt för att underlätta för den som beställer.

Det går att lägga order per telefon (0771-15 00 30) och e-post (vaccin@tamro.com). Våra medarbetare är väl insatta i vaccinfrågor och kan svara i ditt företagsnamn om du önskar. Senaste tid för beställning är 14.00 (måndag-torsdag) och vi levererar nästa arbetsdag. Undantag är fredagar och dag före helgdag.

Vi plockar och packar vaccinet vid rätt temperatur och i godkända emballage. Leverans i obruten kylkedja är möjlig och vi kan skicka med en temperaturmonitor i leveransen. Dina kunder returnerar allt emballage efter att vaccinet är levererat och du väljer om de ska faktureras i vårt eller ditt namn. Kreditkontroll ingår i faktureringsprocessen.



Under tamro.se/vaccin hittar du mer information om vaccinleveranser. Hela vägen från hur man blir kund till beställningsformulär och instruktioner för hantering och reklamation.