

TILLÄGGSORDER

Det finns situationer när det plötsligt blir extra bråttom att få fram en vara, till exempel när det gäller preparat som inte är så vanliga. Med Tamro gör du enkelt en tilläggsorder som skickas med ordinarie transport eller separat budbil.

VARFÖR DEN HÄR TJÄNSTEN?

Ibland är det brådskande att leverera ett läkemedel eller en annan vara till den som är kund på apoteket. Då kan apoteket ringa Tamros kundservice, göra en beställning och få omgående leverans.

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Varje apotek beställer sin tilläggsorder per telefon. Tamros kundservice handlägger sedan ärendet manuellt. Det går inte att lägga en tilläggsorder i det egna apotekets system.

Om det finns möjlighet att skicka din tilläggsorder med ordinarie transport gör vi naturligtvis det. Hinner beställningen inte med ordinarie transport så kan vi leverera varorna med separat budbil som debiteras beställande apotek.

Du kontaktar Tamros kundservice för att göra en tilläggsorder under distributörens normala arbetstid 08.00-18.00. Kundservice ger besked om leveranstid vid varje beställningstillfälle.

Beställ tilläggsorder – ordinarie transport

Tilläggsorder som levereras med ordinarie transport faktureras med tilläggsavgift per orderrad. Tamros kundservice kan ge dig uppgift om aktuellt pris. Varan debiteras till ordinarie AIP med varunummer.

Beställ tilläggsorder – separat transport

Tilläggsorder som levereras med separat transport faktureras med tilläggsavgift per orderrad, transportkostnaden och administrativ



expressleverans. Tamros kundservice kan ge dig uppgifter om aktuella priser. Varan debiteras till ordinarie AIP med varunummer.

Pris och fakturering

Pris för tjänsten enligt gällande prislista för tilläggs-tjänster.

- Tilläggsavgift – varunummer 990614
- Faktiska transportkostnaden – varunummer 990015
- Administrativ avgift – varunummer 990018

Debitering av tjänsten sker vid respektive tillfälle tjänsten utnyttjas via varunummer.

Varan debiteras via varunummer på ordinarie månadsfaktura. Frakt debiteras separat.