

DIGITAL PATIENTSUPPORT

Bristande följsamhet till ordinerad läkemedelsbehandling är en utmaning inom vården. Undersökningar visar att endast 30-50 procent av alla patienter följer sin behandlingsplan. Vi erbjuder ett digitalt verktyg som ger patienter stöd att ta sina mediciner på rätt sätt. Innehållet går att anpassa efter patientgruppens behov.

VARFÖR DEN HÄR TJÄNSTEN?

Det är viktigt att patienter får rätt dos medicin vid rätt tillfälle och att de tar sina mediciner hela behandlingsperioden. I första hand för att uppnå önskad effekt på individnivå, men också för att minska samhällets kostnader för felbehandling och förbättra återkopplingen till förskrivare och producenter. Digital patientsupport ökar medvetandegraden kring varför det är viktigt att ta sina mediciner samt ger praktiska tips och skickar ut påminnelser.



BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Vi utformar den digitala patientsupporten utifrån behoven hos en viss användargrupp. Exempel på aktiviteter är sms-påminnelse att man ska ta sin medicin samt e-brev med länk till medicininstruktioner, patientdagbok och patientföreningens webbplats. Det finns också möjlighet att utforma patientenkäter för att fånga upp tankar och önskemål.

Digital patientsupport bygger på en hög grad av automation. Det gör det möjligt att nå ut till många patienter samtidigt för att sprida kunskap och insikter som ökar motivationen att ta ansvar för sin behandling. All hantering av personuppgifter sker på ett patientsäkert sätt.

TA REDA PÅ MER

Vid frågor är du välkommen att kontakta oss på telefon 031-767 75 00 eller e-post kontakt@tamro.com